



APLICACIÓN DE SERVICIOS DE RESPUESTA INMEDIATA

La Comunidad de Madrid y su APLICACIÓN DE SERVICIOS DE RESPUESTA INMEDIATA se ha convertido en el protagonista de este mes para el Centro de Buena Administración y su Banco de Buenas Prácticas.

De este modo, se pretende optimizar los recursos materiales y humanos y ofrecer rapidez a los ciudadanos en la gestión de sus trámites. Por ello, la Comunidad de Madrid ha diseñado un Servicio de Respuesta Inmediata (SERI) que permite obtener licencias de caza y pesca en el momento de tramitar la solicitud desde Internet.

Esta práctica, que cuenta una mención honorífica en el VI Premio a la Excelencia y Calidad del Servicio Público de la Comunidad de Madrid en la modalidad de “Mejores Prácticas”, se encuentra registrada dentro del Banco de Buenas Prácticas de la ECLAP en el campo de Nuevas Tecnologías, área de Administración Electrónica y subárea SERIS.

El funcionamiento del SERI es el siguiente:

1. El ciudadano interesado en obtener una licencia de caza o pesca accede al servicio a través de la página Web www.madrid.org y se identifica en el sistema usando un certificado digital (instalado en un ordenador o el contenido en el DNI electrónico). Antes de empezar el proceso puede consultar todo el procedimiento a través de un [manual](#).
2. El ciudadano selecciona el tipo de licencia que desea obtener.
3. El sistema comprueba la posible inhabilitación del individuo (lista negra) para la obtención de dicha licencia.
4. El ciudadano realiza en ese momento el pago mediante tarjeta o cuenta corriente. Después de estos sencillos pasos, tan habituales como una compra cualquiera desde Internet,



el usuario imprime la licencia. Este documento tiene un mes de validez hasta que le llegue al destinatario la tarjeta definitiva.

El servicio permite agilizar los trámites de emisión de la licencia además de un importante ahorro de costes en personal y recursos con el consiguiente aumento de la eficiencia del servicio.





SOCIEDAD ESPAÑOLA DE EVALUACIÓN

La Sociedad Española de Evaluación de Políticas Públicas (SEE), se constituye con el objetivo de contribuir al desarrollo e implantación en España de la evaluación de políticas, programas y proyectos públicos. Además, otros de sus objetivos principales son los de fomentar la investigación científica y la difundir experiencias sobre evaluación entre los agentes e instituciones implicadas de la esfera universitaria, pública, empresarial y profesional.

Desde el Banco de Buenas Prácticas se ha clasificado a la SEE dentro del campo de Modernización Administrativa, en el área de Evaluación y en el subárea de Evaluación de políticas y programas.



TOP MANAGEMENT PROGRAMME

La National School of Government del Reino Unido ha creado un programa formativo específico que fomenta el liderazgo de los puestos directivos, conecta los sectores público y privado y mantiene vinculado al personal formado. Los participantes abordan su desarrollo profesional y personal, el liderazgo, la comunicación, innovación, motivación y capacitación en el ámbito de su entorno de trabajo. Posteriormente, una vez han finalizado las sesiones, los participantes siguen vinculados y activos, formando parte de un grupo de más de 2.000 ex alumnos que se reúnen con regularidad.

Información del programa:

Esta práctica se engloba dentro del campo de

Función Pública y, a su vez, dentro del área de Gestión de Personal y del subárea de Formación. VALUE WALES

Value for Wales es una iniciativa del Gobierno de Gales a través de la cual pretende coordinar a las distintas Administraciones prestadoras de servicios públicos, con el objetivo de incrementar la eficiencia de los procesos. El ahorro que se pretende conseguir a lo largo de 2010 es de unos 700 millones de euros.

Se han puesto en marcha dos páginas Web para dar servicio a distintos usuarios:

- www.sell2wales.co.uk: permite a las empresas registrarse y subir sus datos y sus catálogos para que el Gobierno Galés las conozca y pueda contratar sus productos.
- www.buy4wales.co.uk: permite a las distintas entidades públicas estar en contacto para realizar compras conjuntas de bienes y servicios, a través de los códigos CPV (Common Procurement Vocabulary), que permiten identificar productos similares para realizar la adquisición global.

Se puede encontrar esta Buena Práctica en el campo de Administración Electrónica, área de Gestión Económica y subárea Ahorro en Costes

search notices | search purchasers | search suppliers | news | events | help

OPEN THE DOOR TO BUSINESS OPPORTUNITIES FROM THE PUBLIC SECTOR

Welcome back
Sell2Wales

Welcome to Sell2Wales, an initiative from the Welsh Assembly Government helping SMEs work successfully with public sector clients. Since inception, Sell2Wales has advertised over £5 billion of notices and with a growing number of public sector bodies advertising through it, tenders are more accessible. This site allows you to promote your company, contact registered public sector organisations, seek advice and much much more.