



GovLoop

Una red social para el fomento de la innovación en el Sector Público.



Una manera eficaz de reinventar el flujo de la información y el trabajo diario del Sector Público es el uso institucional de las redes sociales. Éstas abarcan numerosos ámbitos de actuación entre los ciudadanos y las Administraciones Públicas, mejoran la comunicación y la interacción entre ambos, ayudan al conocimiento científico y fortalecen y difunden la imagen de las organizaciones en la sociedad.

La implantación de las redes sociales en el Sector Público supone una forma más fácil y cada vez más económica de acceder a contenidos y a los servicios que ofrecen las Administraciones Públicas, sobre todo si se compara con los medios que se han usado tradicionalmente. Así, se rompe con la pasividad anterior en la que el usuario accedía a contenidos limitados, de manera unidireccional y sin capacidad de interacción.

En un momento en el que las redes sociales están adquiriendo una creciente importancia, las dificultades para captar los problemas y las necesidades de la sociedad y para mantener informados a los ciudadanos de las actuaciones gubernamentales, unido a la necesidad de conocer las mejores experiencias en innovación que se están aplicando en el Sector Público, están en la base de la creación, en el año 2008, de la plataforma GovLoop. Con esta

plataforma se pretende impulsar los procesos de retroalimentación donde ciudadanos se informen de lo que acontece en el país y participen directamente en foros y grupos de discusión y donde los responsables públicos tomen las decisiones oportunas para mejorar los servicios a los usuarios.

GovLoop es una comunidad en línea que conecta a cerca de 20.000.000 personas que muestran un especial interés por las políticas innovadoras en el ámbito del gobierno local, federal o estatal de EE.UU. En esta gran comunidad pueden participar tanto empleados y responsables públicos como ciudadanos y organizaciones sociales interesadas en la materia.

La participación más significativa en GovLoop se da en los blogs, en los foros y en los grupos. Los blogs se crean con la finalidad de ex



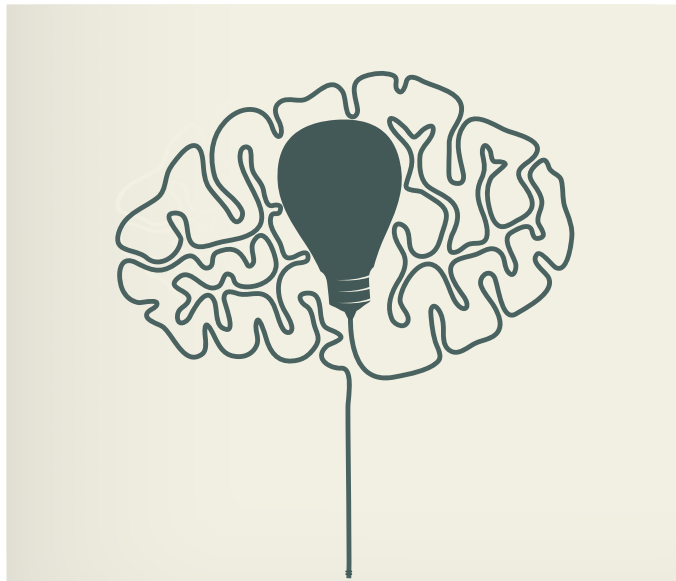


e-boletín



mejórame

mayo



tender una información concreta que pueda resultar relevante para la comunidad y a la que puedan acceder los usuarios interesados en la misma. Los foros pretenden la discusión sobre determinados temas, creando un diálogo basado en preguntas y respuestas. Los grupos trabajan sobre materias concretas que pueden interesar a una parte del total de usuarios de la aplicación y que se gestiona de forma concreta y temporal para responder a una problemática específica.

Desde GovLoop, los usuarios no solo pueden participar de forma activa a través de los instrumentos que se han creado para ello, especialmente las comunidades. Con la aplicación, los ciudadanos reciben información sobre los servicios, los programas, las subvenciones o los proyectos, que estén desarrollando o tengan previsto desarrollar, los responsables públicos a nivel local, federal y central del país. Incluso GovLoop ofrece la posibilidad de enviar información relevante y personalizada a los usuarios inscritos en la aplicación, a modo de servicio de noticias a través del correo electrónico.

A su vez, los usuarios acceden a la mayoría de las acciones formativas que están abiertas y que financia el Estado y a aquellas actividades que realizan otras organizaciones y que les pueden resultar de interés. Además, las instituciones van colgando en GovLoop los eventos, las jornadas y los seminarios que quieran difundir a la comunidad.

Además, la aplicación cuenta con un menú denominado "Trainings", pensado sobre todo, para los empleados públicos. Para po-

der acceder al servicio, es necesario inscribirse como usuario registrado.

GovLoop es una idea desarrollada por y para el gobierno de EE.UU. pero no recibe financiación ni apoyo formal de las instituciones públicas del país. Se trata más bien de una empresa social que busca aportar valor a los usuarios adscritos a la aplicación y recibe ayuda de sus afiliados.

¿Quieres conocer proyectos similares?

¡Entra en el Centro de Buena Administración!



Para saber más:

govloop.com

